

Attivazione della piattaforma “Whistleblowing” per la segnalazione di illeciti da parte di dipendenti e collaboratori

Che cosa significa Whistleblowing

Il **Whistleblowing** è uno strumento di compliance aziendale, tramite il quale i dipendenti oppure terze parti (per esempio un fornitore o un cliente) di un’azienda possono segnalare, in modo riservato e protetto, eventuali illeciti riscontrati durante la propria attività.

Il “**Whistleblower**” (segnalatore o segnalante, in italiano) è quindi una persona che lavora in un’azienda (pubblica o privata) che decide di segnalare un illecito, una frode o un pericolo che ha rilevato durante la sua attività lavorativa (o, nel caso di un cliente, nel corso della sua esperienza di cliente di un’azienda).

Di conseguenza il whistleblowing è la pratica per segnalare violazioni di leggi o regolamenti, reati e casi di corruzione o frode, oltre a situazioni di pericolo per la salute e la sicurezza pubblica.

Ambito di applicazione

La protezione dei segnalanti è prevista dal D.lgs. n. 24/2023 che impone l’obbligo di predisporre canali di segnalazione dedicati.

Cosa si può segnalare

1. condotte illecite rilevanti ai sensi del d.lgs. 231/2001, violazioni del MOG (Modello 231) e del Codice Etico;
2. illeciti normati da leggi dell’Unione Europea o da leggi Italiane, relativi ai seguenti settori: appalti pubblici, servizi, prodotti e mercati finanziari e prevenzione del riciclaggio e del finanziamento al terrorismo, sicurezza e conformità dei prodotti, sicurezza dei trasporti, tutela dell’ambiente, salute pubblica, tutela della vita privata e protezione dei dati personali e sicurezza delle reti e dei sistemi informativi;
3. atti od omissioni che ledono gli interessi finanziari dell’Unione di cui all’art. 325 del Trattato sul funzionamento dell’Unione europea;
4. atti od omissioni riguardanti il mercato interno (italiano) di cui all’art. 26 del Trattato sul funzionamento dell’Unione Europea, comprese le violazioni delle norme dell’Unione europea in materia di concorrenza e di aiuti di Stato, nonché le violazioni riguardanti il mercato interno connesse ad atti che violano le norme in materia di imposta sulla società o i meccanismi il cui fine è ottenere un vantaggio fiscale che vanifica l’oggetto o la finalità della normativa applicabile in materia di imposta sulle società;
5. atti o comportamenti che vanificano l’oggetto o la finalità delle disposizioni di cui agli atti dell’Unione europea sui temi indicati ai punti precedenti;
6. illeciti amministrativi, contabili, civili o penali che non rientrano nei punti precedenti;
7. condotte volte ad occultare gli illeciti di cui ai punti precedenti.

Canali di segnalazione:

- **Segnalazione interna**

L'azienda ha attivato una piattaforma di segnalazione alla quale il Whistleblower potrà accedere tramite il seguente link:

<https://guala.wallbreakers.it/>

Accedendo al link sopra indicato viene visualizzata una schermata iniziale in cui è possibile procedere direttamente all'inserimento dei dati utili per effettuare la segnalazione oppure inserire il codice per vedere lo stato della pratica se la segnalazione è già avvenuta.

The screenshot shows a web interface for reporting. At the top, there is a warning: "avente effetti negativi, diretti o indiretti, sulle condizioni di lavoro, o minacciato, vessato o discriminato in alcun modo, per aver effettuato una segnalazione in buona fede." Below this, a section titled "QUALI RESPONSABILITÀ TI ASSUMI IN CASO DI SEGNALAZIONI ILLECITE?" contains a disclaimer: "In caso di Segnalazioni infondate, fatte in malafede o al solo scopo di danneggiare il denunciato o altri soggetti è prevista una responsabilità penale e disciplinare per cui la Società si riserva di agire a difesa dei propri interessi e a tutela dei soggetti lesi." The main area has a heading "Vuoi inviare una segnalazione?" with an orange button labeled "Invia una segnalazione". Below that, it asks "Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci la tua ricevuta." with a text input field and an orange button labeled "Accedi".

All'invio della Segnalazione verrà rilasciato, a titolo di ricevuta, un codice univoco attraverso il quale si potrà monitorare lo stato di lavorazione della stessa: in caso di perdita o smarrimento del codice non si potrà più accedere alla pratica e bisognerà crearne una nuova.

Le segnalazioni vengono gestite in maniera tale da garantire e rispettare la massima riservatezza sui soggetti e sui fatti segnalati e l'anonimato dei dati identificativi del segnalante.

Il comitato preposto al ricevimento della segnalazione (formato da ODV e DPO) dovrà:

- rilasciare al segnalante avviso di ricevimento della segnalazione entro 7 giorni dalla data di ricezione;
- dare diligente seguito alle segnalazioni ricevute;
- fornire riscontro alla segnalazione entro 3 mesi dalla data del ricevimento.

- **Canale esterno (ANAC)**

I segnalanti possono utilizzare il canale esterno (ANAC) quando:

- non è prevista, nell'ambito del contesto lavorativo, l'attivazione obbligatoria del canale di segnalazione interna ovvero questo, anche se obbligatorio, non è attivo o, anche se attivato, non è conforme a quanto richiesto dalla legge;
- la persona segnalante ha già effettuato una segnalazione interna e la stessa non ha avuto seguito;
- la persona segnalante ha fondati motivi di ritenere che, se effettuasse una segnalazione interna, alla stessa non sarebbe dato efficace seguito ovvero che la stessa segnalazione potrebbe determinare un rischio di ritorsione;
- la persona segnalante ha fondato motivo di ritenere che la violazione possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse.

- **Segnalazione pubblica**

I segnalanti possono effettuare direttamente una divulgazione pubblica quando:

- la persona segnalante ha previamente effettuato una segnalazione interna ed esterna ovvero ha effettuato direttamente una segnalazione esterna e non è stato dato riscontro entro i termini stabiliti in merito alle misure previste o adottate per dare seguito alle segnalazioni;
- la persona segnalante ha fondato motivo di ritenere che la violazione possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse;
- la persona segnalante ha fondato motivo di ritenere che la segnalazione esterna possa comportare il rischio di ritorsioni o possa non avere efficace seguito in ragione delle specifiche circostanze del caso concreto, come quelle in cui possano essere occultate o distrutte prove oppure in cui vi sia fondato timore che chi ha ricevuto la segnalazione possa essere colluso con l'autore della violazione o coinvolto nella violazione stessa.

Direzione Risorse Umane

